



**BBL-CCT-05**

Seat No. \_\_\_\_\_

**B. Lib. (Sem. II) (CBCS) (W.E.F. 2019) Examination**

**July - 2021**

**CCT - 05 : Information Services**

Time :  $2\frac{1}{2}$  Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના: (૧) બધાજ પ્રશ્નોના ગુણ સરખા છે.

(૨) કોઈ પણ પાંચ પ્રશ્નોના ઉત્તર આપો.

૧. સંદર્ભ સેવા એટલે શું? સંદર્ભ સેવાની વ્યાખ્યા આપી તેના પ્રકારો વર્ણવો (૧૪)
૨. સાહિત્ય શોધ એટલે શું? ગ્રંથાલયનો સંદર્ભ વિભાગ આ સેવા કેવી રીતે આપે છે? (૧૪)
૩. ડૉ રંગનાથનના સંદર્ભ સેવા ક્ષેત્રે પ્રદાન વિશે જણાવો (૧૪)
૪. માહિતી સેવા એટલે શું? તેની વ્યાખ્યા આપી, વ્યાપ વર્ણવો (૧૪)
૫. ઉપયોગકર્તા શિક્ષણની જરૂરિયાત સમજાવો અને તે માટેનો કાર્યક્રમ વર્ણવો (૧૪)
૬. સારના પ્રકારો તથા સારકરણ સેવાના આયોજન વિશે જણાવો (૧૪)
૭. નિર્દેશીનો અર્થ, ઉપયોગ તથા નિર્દેશીકરણ સેવાની જરૂરિયાત સમજાવો (૧૪)
૮. સી એ એસ અને એસ ડી આઈ સેવાના તફાવતો સમજાવો (૧૪)
૯. ટુંક નોંધ લખો (૧૪)
  - (૧) સાર અને નિર્દેશી સામયિકો
  - (૨) પ્રલેખ વિતરણ સેવા
૧૦. ટુંક નોંધ લખો (૧૪)
  - (૧) રેફરલ સેવા
  - (૨) ઉત્તમ સારના લક્ષણો

## ENGLISH VERSION

**Instruction: (1) All questions carry equal marks**

**(2) Attempt any five questions**

1. What is meant by reference service? Define reference service and describe its types (14)
2. What is literature search? How is this service provided by reference section of library? (14)
3. State the contribution of Dr Ranganathan in the field of reference services. (14)
4. What is information service? Define and describe its scope. (14)
5. Explain the need of user education and describe its programme (14)
6. State types of abstract and planning of abstracting service (14)
7. Explain the meaning and use of index and need of indexing service. (14)
8. Explain the differences between CAS and SDI service (14)
9. Write short note (14)
  - (1) Abstracting and indexing journals
  - (2) Document delivery service
10. Write short note (14)
  - (1) Referral service
  - (2) Characteristics of an ideal abstract